

# Resultaten Tevredenheidspeilingen 2010



**NBS Boeimeer  
Breda**

## Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van NBS Boeimeer meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 76 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 46%. De resultaten van NBS Boeimeer zijn vergeleken met resultaten van 98523 ouders en verzorgers van 1217 scholen.

111 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 53 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 132535 leerlingen van 1001 scholen.

## Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor NBS Boeimeer is een 7.9. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

De bovenbouw wordt even goed gewaardeerd als de onderbouw, namelijk met een 7.9 als rapportcijfer.

### Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	1	1%	(2%)	
Cijfer 1	0	0%	(0%)	
Cijfer 2	0	0%	(0%)	
Cijfer 3	0	0%	(0%)	
Cijfer 4	0	0%	(1%)	
Cijfer 5	0	0%	(3%)	
Cijfer 6	2	3%	(7%)	
Cijfer 7	18	24%	(28%)	
Cijfer 8	42	55%	(45%)	
Cijfer 9	10	13%	(11%)	
Cijfer 10	3	4%	(2%)	

Legenda		Antwoorden NBS Boeimeer	Percentage NBS Boeimeer	Percentage Alle scholen
<span style="color: orange;">■</span>	Onze school			
<span style="color: blue;">■</span>	Alle scholen			

De meeste ouders (99%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (93%) tevreden. 91 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op NBS Boeimeer. Dat is hoger dan het landelijk percentage van 86%.

Van de leerlingen zegt 25 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is lager dan het landelijk gemiddelde van 27%.

## Betrokkenheid

63 procent van de ouders van NBS Boeimeer geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 86% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 90% landelijk. De ouderavonden worden door 96 procent van de ouders bezocht. 96 procent leest de nieuwsbrief vaak.

### Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor leerlingen heeft, is voor ouders het belangrijkste motief om voor NBS Boeimeer te kiezen. 80 procent van de ouders zou NBS Boeimeer aan andere ouders aanraden, 1% zou dit niet doen en de overige ouders hebben 'weet niet' geantwoord.

### Imago

Voor 64 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 17% is dit onduidelijk. Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, de overige ouders hebben 'weet niet' of niets ingevuld. 79 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk, 8% vindt dit niet.

### Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van NBS Boeimeer vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 NBS Boeimeer	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.4	8.0
2 Begeleiding	7.6	7.1
3 Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0
4 Sfeer	7.6	7.2
5 Kennisontwikkeling	7.4	7.1

#### 1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 96% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.4. Dit is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Ook de leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 96% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen. Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.8 en dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

#### 2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (96%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen. Over de aandacht voor pestgedrag zijn ouders minder tevreden. 11% geeft aan hier ontevreden over te zijn, landelijk is dit 18%.

Voor begeleiding krijgt NBS Boeimeer van de ouders een 7.6. Dit is 0.5 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 98 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 93% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

### 3. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies, de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling en de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.3. Dat is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.0).

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

### 4. Sfeer

De sfeer op NBS Boeimeer wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.6. Dat is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde 7.2. Het meest tevreden zijn de ouders over de aandacht voor normen en waarden. Over de rust en orde in de klas en de omgang van de kinderen onderling is 11% van de ouders ontevreden. Landelijk liggen deze percentages op 13% en 14%.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

### 5. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de NBS Boeimeer een 7.4. Landelijk is dat een 7.1. Over de aandacht voor taal, de aandacht voor rekenen en de aandacht voor werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (voor allen geldt resp. 84% tevreden). 4% van de ouders is ontevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, de aandacht voor rekenen en de aandacht voor werken met de computer. Voor alle gebieden geldt dat het percentage ontevreden ouders beneden het landelijk percentage ligt.

Van de leerlingen vindt 77% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 75% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst (97% zegt dit best leuk te vinden).

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

NBS Boeimeer	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.0	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.0	7.1
8. Omgeving van de school	6.0	6.2
9. Schoolgebouw	8.6	6.7
10. Schooltijden	7.0	7.3

### 6. Contact met de school

84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. 14% van de ouders is hier ontevreden over. Beide percentages zijn gelijk aan het landelijke gemiddelde. 82 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. Landelijk is dit eveneens 82%.

## 7. Schoolregels, rust en orde

91% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 87 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 17% van de ouders is hier ontevreden over.

97% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (80% ten opzichte van het landelijk percentage van 74%).

## 8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over het uiterlijk en de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Minder tevreden zijn de ouders over de veiligheid op weg naar school en de speelmogelijkheden op het plein.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de inrichting van het schoolgebouw. Minder tevreden zijn zij over het uiterlijk van het schoolgebouw.

## 10. Schooltijden

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de huidige schooltijden, landelijk is dit 90%. Het overblijven wordt door 62% van de ouders goed gewaardeerd. 20 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Van de leerlingen vindt 64 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 56%.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor NBS Boeimeer volgens de ouders en leerlingen.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Inzet en motivatie leerkracht
4. Uiterlijk van het gebouw
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Vakbekwaamheid leerkracht
8. Hygiëne en netheid binnen de school
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Duidelijkheid van de schoolregels

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Overblijven tussen de middag
4. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
5. Informatievoorziening over de school
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Informatievoorziening over het kind
8. Aandacht voor creatieve vakken
9. Veiligheid op het plein
10. Aandacht voor pestgedrag

### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Excursies
2. Gymnastiek
3. Inrichting van de school
4. Mate waarin leerkracht aardig is
5. Oudertevredenheid
6. Moeilijkheidsgraad computerwerk
7. Mate van zelf pesten
8. Leert veel op school
9. Werken met de computer
10. Welbevinden in de groep

### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Zitplaats in de klas
2. Inval andere leerkracht
3. Het vak geschiedenis
4. Extra opdrachten bij snel werken
5. Het overblijven
6. Het vak taal
7. Het vak rekenen
8. Het vak biologie
9. Het vak aardrijkskunde
10. Rust in de klas